

Conditions générales de vente

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
PROGRAMME EN LIGNE

PÉPIN^{DE} PÊCHE

MISES À JOUR LE 31/08/23

Studio Pépin de Pêche

Société à responsabilité limitée au capital de 1.000 euros
Siège social : La Galerie – 49270 ORÉE-D'ANJOU - FRANCE
919 557 413 RCS ANGERS
Téléphone : 06 58 20 53 75

Adresse mail : anaelle@pepindepeche.fr

<https://studio.pepindepeche.fr/>

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées “CGV” ou “Conditions générales”) ont pour vocation de régir la relation entre :

La société Studio Pépin de Pêche, Société à Responsabilité Limitée (SARL) au capital de 1.000€, immatriculée au RCS d’Angers sous le numéro de SIRET 919 557 413 00011 et dont le siège social est situé à La Galerie – 49270 ORÉE-D’ANJOU - FRANCE (ci-après désignée “la Société” ou “Studio Pépin de Pêche”), d’une part,

Et,

Toute personne physique ou morale souscrivant à un Service vendu par Studio Pépin de Pêche (ci-après désignée “le Client”),

(Ci-après désignées ensemble les “Parties”).

Article 1 - Définitions

“Société”, “Studio Pépin de Pêche” - désigne la SARL Studio Pépin de Pêche, immatriculée sous le numéro de SIRET 919 557 413 00011.

“Site” - désigne le site internet <https://studio.pepindepeche.fr/>.

“Produit” - désigne tous les Produits numériques proposés par Studio Pépin de Pêche.

“Client” - désigne toute personne physique ou morale, consommateur ou professionnel qui souscrit à un Service proposé par Studio Pépin de Pêche.

“Client professionnel” - désigne toute personne physique ou morale, ayant souscrit à un Service proposé par Studio Pépin de Pêche et qui agit dans le cadre de son activité commerciale.

“**Client consommateur**” - désigne toute personne physique, n’agissant pas à des fins qui entrent dans le champ de son activité commerciale et qui souscrit à un Service proposé par Studio Pépin de Pêche.

“**Contenu**” - désigne toutes les informations (fichiers, graphiques, audios,...) diffusées dans le cadre des Produits proposés par Studio Pépin de Pêche.

“**Compte personnel**” - désigne l’espace sur Thrivecart dont dispose chaque Client afin d’accéder au Produit.

Article 2 - Objet

Les présentes Conditions Générales régissent la relation entre le Client et la Société dans le cadre de la réalisation de ses Produits. Lorsque le Client souscrit à un Produit, il est notamment invité à lire et accepter par une signature les présentes Conditions générales.

Les CGV sont notamment accessibles à tout moment via un lien hypertexte présent sur le Site ou à la demande auprès de la Société.

Article 3 - Documents contractuels

La relation entre les Parties est composée des documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique de valeur juridique décroissante :

- L’offre souscrite en ligne par le Client ;
- Les présentes Conditions générales ;
- La facture.

Les documents précités établissent les obligations entre les Parties. Sauf stipulation contraire, tout autre document ne saurait avoir une valeur contractuelle entre les Parties. En cas de contradiction entre les différents documents, le document avec l’ordre hiérarchique le plus élevé prévaudra, sauf accord écrit et circonstancié des Parties.

Article 4 - Services

Studio Pépin de Pêche propose différents Services :

- **Programme en ligne Jolies Graines** - Apprendre à créer l’identité visuelle de son entreprise grâce à un programme en ligne à suivre en autonomie.
- **Coaching personnalisé** - Rendez-vous de conseil individuel pour approfondir une problématique ciblée sur la thématique du graphisme

Article 5 - Caractéristiques des Services

Accès aux Produits. L'utilisation des Produits est réservée aux personnes physiques ou morales juridiquement capables de souscrire un contrat.

Configuration. Pour accéder aux Produits, le Client doit disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet fiable. Ces outils ne sont pas fournis par la Société et sont à la charge du Client.

Création de compte. Afin de pouvoir accéder au Produit, le Client doit nécessairement se créer un Compte personnel sur ThriveCart.

Connexion. Pour accéder à son Compte personnel, le Client doit renseigner son email ainsi que son mot de passe. Le Client peut modifier son mot de passe à tout moment via son Compte personnel. Dans le cas où le Client oublie son mot de passe, celui-ci est invité à cliquer sur "Mot de passe oublié" et suivre les instructions envoyées par mail.

Langue. Tout le Contenu proposé est en langue française.

Réclamation. Pour toute réclamation concernant les Produits, le Client contacte la Société par mail : anaelle@studio.pepindepeche.fr

Article 6 - Commande

Appel téléphonique offert. Afin d'obtenir toutes les informations nécessaires avant de souscrire aux Produits, Studio Pépin de Pêche offre la possibilité au Client de bénéficier d'un appel téléphonique.

Acceptation des CGV. L'accès aux Produits par les Clients est subordonnée à la prise de connaissance ainsi que l'acceptation des présentes CGV. L'acceptation se fait par une case à cocher prévue à cet effet lors de l'achat.

Renonciation au droit de rétractation. Afin d'accéder directement à sa commande et conformément à la réglementation en vigueur, le Client renonce expressément à son droit de rétractation lors de l'achat.

Confirmation de la commande. Afin de notifier au Client la bonne réception de sa commande, la Société adresse par email un récapitulatif de la commande ainsi que les CGV applicables.

Paiement sécurisé. Les coordonnées bancaires sont transmises au prestataire de paiement sécurisé Stripe, à aucun moment la Société n'a possession ou connaissance des coordonnées du Client.

Preuve de la transaction. À des fins de preuve de l'ensemble de la commande du Client, la Société conserve dans des conditions de sécurité raisonnables les preuves de communications, de bon de commande, de signature, de transaction et de facture.

Livraison. Après avoir effectué la commande, le Client reçoit les informations relatives à son achat ainsi que le lien permettant de créer ses informations de connexion à son Compte personnel sur l'adresse email renseignée lors de sa commande.

Le Client est seul responsable concernant les données renseignées sur le formulaire et doit veiller à ne renseigner que des données réelles et exactes. En cas d'erreur dans les informations fournies, le Client a la possibilité de rectifier les informations directement sur son Compte personnel ou en contactant la Société par mail : anaelle@pepindepeche.fr

Le Client reçoit ses accès après validation de sa commande. Le Client est invité à consulter ses courriers indésirables dans le cas où il ne recevrait pas le mail de confirmation. Si toutefois le mail n'est toujours pas reçu, le Client est invité à contacter la Société afin de résoudre le problème.

Article 7 - Prix et modalités de paiement

Le prix des Produits est communiqué au Client par téléphone et/ou directement sur la page de paiement lorsque le Client achète un ou des Produits. Les prix sont indiqués en euros et sont exemptés de la TVA.

Les prix ne comprennent pas les frais à engager par le Client pour atteindre ses objectifs.

Article 8 - Durée

La fourniture du Produit s'effectue directement après la commande, le Client est libre de consommer le Produit à son rythme. Le Client possède un accès illimité aux Contenus fournis dans le cadre du Service.

Article 9 - Non application du droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation n'a pas vocation à s'appliquer sur les Produits. Lors de la commande et de l'acceptation des CGV, le Client reconnaît renoncer à son droit de rétractation afin d'accéder aux Produits sans attendre l'expiration du délai de 14 jours.

Article 10 - Protection des données personnelles

Conformément à la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 "Informatique et Libertés" et au "Règlement Général sur la Protection des Données" du 27 avril 2016, les données personnelles des Clients sont collectées

à des fins de gestion de la relation contractuelle et de l'exécution des Produits mais aussi à des fins de preuve. En conséquence, le Client dispose de droits relatifs à ce traitement : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'oubli, droit à la limitation, ainsi qu'un droit à la portabilité.

Studio Pépin de Pêche s'engage à ne pas vendre, donner ou louer à des tiers les données renseignées par le Client, à moins d'y être contraint en raison d'une obligation légale ou réglementaire ou d'un motif légitime.

Le Client qui désire exercer un des droits précités, doit en effectuer la demande auprès de la Société. La demande peut se faire par email à l'adresse : anaelle@pepindepeche.fr ou par voie postale : SARL Studio Pépin de Pêche - La Galerie, 49270 ORÉE D'ANJOU. Pour des raisons de sécurité, la Société peut être amenée à vérifier l'identité du Client avant de faire suite à sa demande.

Le Client a notamment la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour plus d'informations concernant le traitement de données ou l'application d'un des droits, le Client peut consulter la Politique de confidentialité applicable aux traitements de données réalisés par Studio Pépin de Pêche.

Article 11 - Propriété intellectuelle

La Société déclare être détentrice du Contenu communiqué aux Clients, à savoir : le nom de domaine, le logo, les documents, graphismes, vidéos, textes, images, photos, savoir-faire ainsi que tout autre Contenu en lien avec le Site et les Produits proposés par Studio Pépin de Pêche.

Toute exploitation ou reproduction, totale ou partielle du Contenu par un Client est strictement interdite sous peine de sanctions pénales ou civiles.

Le Contenu vendu au Client est délivré à titre strictement personnel. Le Client n'est pas autorisé à céder, communiquer ou partager les informations s'y trouvant. En cas de transgression de cette règle, le Client engage sa responsabilité et s'expose à des sanctions.

Article 12 - Confidentialité

Studio Pépin de Pêche est la seule détentrice des informations qu'elle communique au Client. Sauf informations tombées dans le domaine public, toutes les informations échangées entre les Parties dans le cadre de leur relation contractuelle sont strictement confidentielles. Les Parties ne peuvent utiliser ces informations que pour exécuter leurs engagements envers les Conditions générales, ou en réponse à une demande légale.

Article 13 - Non-concurrence

Le Client s'engage pendant toute la durée contractuelle et pendant une durée de deux ans à compter de la fin de la relation commerciale avec la Société, à ne pas intervenir, effectuer ou proposer ses Produits et les connaissances acquises dans le cadre des Produits, à toute personne proposant ou souhaitant proposer en Europe un produit en lien avec l'apprentissage du graphisme.

La violation de cette clause entraînera le paiement d'une indemnité calculée sur la base du chiffre d'affaires annuel réalisé par Studio Pépin de Pêche

Article 14 - Cas de force majeure

Conformément à l'article 1218 du Code civil, en cas de force majeure, c'est-à-dire toutes situations qui échapperaient au contrôle de la Société, qui ne peuvent être raisonnablement prévues et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, l'exécution des obligations sera suspendue.

Outre les cas habituellement reconnus par la Jurisprudence, la notion de cas de force majeure renvoie notamment : aux catastrophes naturelles, aux incendies, aux inondations, aux épidémies/pandémies, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement, l'arrêt des réseaux de télécommunication, les conflits sociaux internes et externes de la société...

La survenance ainsi que la durée de la suspension en cas de force majeure ou de cause étrangère seront annoncées aux Clients le plus rapidement possible. En conséquence, en cas de manquement aux obligations de la Société ou si le Client rencontre des difficultés d'accès ou d'utilisation des Produits en raison des cas précités, la responsabilité de la Société ne pourra être engagée. Si la suspension des obligations venait à justifier la résolution de tout ou une partie du contrat, alors une restitution complète ou partielle serait mise en œuvre le plus rapidement possible.

Article 15 - Langue et loi applicable

Les présentes Conditions générales sont soumises au droit français. Elles sont rédigées uniquement en français. En cas de contentieux, aucune traduction en une autre langue ne saurait s'y substituer.

Article 16 - Responsabilité

Le Client reconnaît avoir bénéficié des informations et des conseils suffisants avant d'acheter les Produits.

Studio Pépin de Pêche n'est tenue à aucune obligation de résultat, le Client est seul responsable de l'adaptation des informations fournies pour son activité propre.

La Société ne pourra être tenue responsable des préjudices liés à l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations, du fait du Client ou d'un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou encore en cas de force majeure.

La responsabilité de la Société ne pourra non plus être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que la perte de données, intrusion, virus, piratage, rupture du Service, ou autres problèmes involontaires.

Article 17 - Stipulations diverses

Modification des CGV. La Société se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes CGV dans le but de les adapter aux évolutions de son activité. Le Client reste soumis aux Conditions générales applicables au moment de sa commande.

Cas de clause(s) sans effet. Dans le cas où une des clauses des présentes CGV serait inapplicable temporairement ou de manière permanente, toutes les autres clauses continueront à produire leur effet.

Communication. Sauf opposition expresse du Client, la Société pourra se prévaloir des Produits fournis au Client pour des besoins de communication sur ses réseaux sociaux, lors d'évènements professionnels dédiés ou pour réaliser la promotion de ses Produits.

Article 18 - En cas de litige

En cas de litige, le Client et la Société seront amenés à trouver une solution amiable. Le Client peut initier une demande par mail à : anaelle@pepindepeche.fr ou par voie postale à : SARL Studio Pépin de Pêche - La Galerie, 49270 ORÉE D'ANJOU.

Le cas échéant pour les Clients consommateurs, conformément au Code de la consommation, la Société met à disposition la possibilité de saisir son service de médiation.

Studio Pépin de Pêche adhère au service de médiation Société Médiation Professionnelle dont les coordonnées sont les suivantes :

Site : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>

Adresse : La Société Médiation Professionnelle
24, rue Albert de Mun
33000 Bordeaux



SOCIÉTÉ MÉDIATION PROFESSIONNELLE
MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Email : saisine@www.mediateur-consommation-smp.fr

À défaut d'une résolution amiable, le litige sera soumis aux tribunaux français, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou d'un règlement.

La Commission européenne met notamment à disposition du Client consommateur, la possibilité de saisir la plateforme de règlement extrajudiciaire des litiges accessible via le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

- J'accepte de renoncer à mon droit de rétractation afin d'accéder à ma commande avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours.
- Je déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente.